



Defensoría del Pueblo de Vicente López

Vicente López, 24 de Agosto de 2018

LA DEFENSORA SE REUNIÓ CON EL PRESIDENTE DEL ENRE

La Defensora del Pueblo Dra. María Celeste Vouilloud se reunió en el día de ayer, junto a sus pares bonaerenses, con el Presidente del ENRE -Ente Nacional Regulador de la Electricidad- Andres Chambouleyron e integrantes del Directorio con la finalidad de plantear los diferentes reclamos recibidos por vecin@s de Vicente López y de otros Partidos de la zona norte.

Los principales temas planteados fueron:

- Facturación indebida.
- Conflicto en relación a la facturación mediante Medición Estimada.
- Tarifa Social.
- Electrodependientes.
- Conflicto del sistema de cobro de facturas vencidas por parte de Rapipago y Pago Fácil.
- "Pre-colas" en la calle donde se somete a los ciudadanos a la espera fuera del establecimiento, incluso bajo malas condiciones climáticas.

Esta Defensoría del Pueblo continuará abordando cada caso en particular -como lo hace desde hace 20 años- requiriendo la intervención del Ente Regulador ante la vulneración de derechos de la ciudadanía.

M. Pelliza 1401 Olivos (1636) - Vicente López - Buenos Aires - República Argentina
Teléfono / fax: (54)-(011)-4799-5119/5127/5146
prensa@defensorvlopez.gov.ar
www.defensorvlopez.gov.ar